

## 1. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Η ERGOCERT HELLAS A.E. (στο εξής «ο Φορέας») με τη Σύμβαση που διατηρεί με τον πιστοποιημένο Οργανισμό και μετά από την επιτυχή επιθεώρηση του Συστήματος Διαχείρισης που αυτός εφαρμόζει, του παραχωρεί το δικαίωμα:

- να χρησιμοποιεί το λογότυπό του (τα πνευματικά δικαιώματα του λογότυπου ανήκουν αποκλειστικά στον Φορέα)
- χρήσης του συνδυασμένου λογότυπου του Φορέα και του Φορέα Διαπίστευσης, με τους όρους χρήσης που περιγράφονται στον παρόν Κανονισμό και στον Κανονισμό για τη Χρήση του Εθνικού Λογοτύπου Διαπίστευσης (ονομασία ΕΣΥΔΕΛΔ), όπως εκάστοτε βρίσκεται σε ισχύ και είναι ελεύθερα διαθέσιμος στην ηλεκτρονική διεύθυνση του ΕΣΥΔ ([www.esyd.gr](http://www.esyd.gr))

Ο Φορέας απαιτεί μέσω της γραπτής σύμβασης που υπογράφεται με τους πιστοποιημένους Οργανισμούς:

- › να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του, όταν αναφέρονται στο καθεστώς πιστοποίησής τους σε μέσα επικοινωνίας, όπως το διαδίκτυο, φυλλάδια και άλλο διαφημιστικό υλικό ή άλλα έγγραφα.
- › να μην κάνουν οι ίδιοι ή να μην επιτρέπουν σε άλλους να προβαίνουν σε παραπλανητικές δηλώσεις αναφορικά με την πιστοποίησή τους,
- › να μην χρησιμοποιούν ή να μην επιτρέπουν τη χρήση των εγγράφων πιστοποίησης ή τμήματος αυτών κατά παραπλανητικό τρόπο,
- › να διακόπτουν τη χρήση του διαφημιστικού υλικού που περιλαμβάνει αναφορά στην πιστοποίηση, σε περίπτωση αναστολής ή απόσυρσης της πιστοποίησης,
- › να τροποποιούν όλο το διαφημιστικό υλικό, όταν το πεδίο της πιστοποίησης περιορίζεται,
- › να μην επιτρέπουν να χρησιμοποιούνται αναφορές στην πιστοποίηση του συστήματος διαχείρισής τους κατά τρόπο ώστε να υπονοείται πως ο φορέας πιστοποίησης πιστοποιεί προϊόν ή υπηρεσία ή διεργασία,
- › να μην υπονοούν πως η πιστοποίησή τους ισχύει και για δραστηριότητες και τοποθεσίες εκτός του πεδίου πιστοποίησης
- › να μην χρησιμοποιούν την πιστοποίησή τους κατά τρόπο που δυσφημεί τον φορέα πιστοποίησης ή/ και τη διεργασία της πιστοποίησης και οδηγεί σε απώλεια της δημόσιας εμπιστοσύνης σε αυτή.

Ο πιστοποιημένος Οργανισμός πρέπει υποχρεωτικά να δηλώσει στον Φορέα αν προτίθεται να χρησιμοποιήσει το λογότυπο ή το συνδυασμένο λογότυπο. Ο Φορέας αποστέλλει ηλεκτρονικά το πρωτότυπο μορφότυπο των λογότυπων που δύναται να χρησιμοποιήσει ο πιστοποιημένος Οργανισμός. Στη συνέχεια ο πιστοποιημένος Οργανισμός αποστέλλει υποχρεωτικά στον Φορέα υποδείγματα από όλα τα έντυπα (συμπεριλαμβανομένων φυσικών και ηλεκτρονικών εντύπων προβολής και διαφημιστικού υλικού), πάνω στα οποία προτίθεται να κάνει χρήση του λογότυπου και επιπλέον ενημερώνει για την ενδεχόμενη χρήση του και σε ηλεκτρονική μορφή στο διαδίκτυο ή τα media. Το λογότυπο πρέπει να συνδυάζεται και να αναφέρεται και στο τυποποιητικό έγγραφο για το οποίο έχει πιστοποιηθεί.

Ο Φορέας με ευθύνη της Διεύθυνσης Πιστοποίησης, αφού ελέγξει την ορθότητα της χρήσης, εγκρίνει τη χρήση στη παραπάνω τεκμηριωμένη πληροφορία. Η έγκριση διαβιβάζεται ηλεκτρονικά μέσω του Φορέα και μόνο μετά την έγκριση ο πιστοποιημένος Οργανισμός έχει το δικαίωμα της χρήσης του λογότυπου του Φορέα ERGOCERT HELLAS A.E. ή του συνδυασμένου λογότυπου (του Φορέα Πιστοποίησης και του Φορέα Διαπίστευσης).

## 2. ΜΟΡΦΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ

Το λογότυπο του Φορέα χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη μορφή που αποστέλλεται στην πιστοποιημένη επιχείρηση άνευ τροποποίησης χρωματικής, σχήματος ή άλλης μορφής. Το μέγεθος για χρήση σε σελίδα A4 είναι μέχρι του ορίου των 35X20mm, ενώ για χρήση σε μικρότερα έντυπα μειώνεται αναλογικά.

Το Συνδυασμένο Λογότυπο χρησιμοποιείται αποκλειστικά στη μορφή που αποστέλλεται στην πιστοποιημένη επιχείρηση άνευ οιασδήποτε αλλοίωσης (χρωματικής, σχήματος ή άλλης μορφής), συμπεριλαμβανομένης της αποκοπής ενός εκ των δύο σημάτων για αυτόνομη χρήση. Το μέγεθος για χρήση σε σελίδα A4 είναι μέχρι του ορίου των 15X30mm, ενώ για χρήση σε μικρότερα έντυπα μειώνεται αναλογικά. Προτιμάται η χρήση του λογότυπου ή του συνδυασμένου λογότυπου να γίνεται σε γωνίες του εντύπου.

Ο πιστοποιημένος Οργανισμός απαγορεύεται να επικολλά το λογότυπο ή το συνδυασμένο λογότυπο επί των προϊόντων, συσκευασιών προϊόντων, επαγγελματικών καρτών του προσωπικού του, καθώς και να δηλώνει με οποιονδήποτε τρόπο ή να υπονοεί έγκριση ή αδειοδότηση κυκλοφορίας αυτών των προϊόντων, υπηρεσιών και διεργασιών ή συμμόρφωση αυτών με συγκεκριμένες προδιαγραφές, πρότυπα, άλλα τυποποιητικά έγγραφα, κ.λπ.

Η οποιαδήποτε παρέκκλιση ως προς τα άνω εντοπισθεί σηματοδοτεί την άμεση λήψη μέτρων από τον Φορέα. Η Διεύθυνση Πιστοποίησης αποστέλλει άμεσα σχετική ενημερωτική επιστολή στον πιστοποιημένο Οργανισμό, υποδεικνύοντας του να προβεί στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Η μη συμμόρφωση στο χρονικό διάστημα, που του έχει υποδειχθεί, μπορεί να προκαλέσει αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης με την ανάλογη δημοσιοποίηση ή ενημέρωση και του Φορέα Διαπίστευσης και άλλων αρμοδίων αρχών ή ακόμη και τη λήψη μέτρων νομικής φύσης.

Σε περίπτωση αναστολής ή απόσυρσης της πιστοποίησης ο Οργανισμός υποχρεούται να διακόψει τη χρήση του διαφημιστικού υλικού που παραπέμπει στην πιστοποίησή της. Σε περίπτωση τροποποίησης του πεδίου πιστοποίησης αντίστοιχα, υποχρεούται να προβεί σε σχετική τροποποίηση του διαφημιστικού υλικού, ώστε να μην υπονοείται πιστοποίηση για εκτός πεδίου πιστοποίησης δραστηριότητες. Τέλος, η πιστοποίηση δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείται με τρόπο που θα δυσφήμιζε τον Φορέα Πιστοποίησης ή τη διεργασία Πιστοποίησης.

## 3. ΣΗΜΑΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

